



Klachtenregeling Curament

1. Behandeling van Klachten

Klachten worden bij Curament trapsgewijs en vertrouwelijk behandeld. Bij voorkeur dient een klacht eerst besproken te worden met de betreffende docent(en), vooral als het gaat om de kwaliteit van de cursus of opleiding. Vaak kan hiermee al een bevredigende oplossing worden bereikt.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Verkeerd-om: 0,39 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

2. Officiële Klachtindiening

Indien nodig, kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij de directie via info@curament.nl. Binnen één werkweek ontvang je een bevestiging van ontvangst en informatie over wie de klacht behandelt.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

3. Afhandelingsprocedure

Betrokkenen streven ernaar om de klacht binnen 3 weken op te lossen, waarbij eventueel de hoofdopleider wordt betrokken.

De klacht wordt voorgelegd aan de directeur van Curament. Deze zal hoor en wederhoor toepassen en eventueel advies inwinnen bij een juridisch deskundige.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Verkeerd-om: 0,39 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

4. Tijdsduur van de Procedure

De volledige klachtenprocedure duurt maximaal 4 werkweken. Binnen deze termijn ontvangt de klager bericht over de voorgestelde oplossing of uitspraak. Als de behandeling van de klacht een langere tijd nodig heeft, wordt dit gecommuniceerd binnen 4 weken na het melden van de klacht.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Verkeerd-om: 0,39 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

5. Geschillenregeling

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, treedt de geschillenregeling in werking. Deze regeling houdt in dat geschillen voorgelegd worden aan de geschillencommissie via <https://www.degeschillencommissie.nl/>. Deze doet een schriftelijk en bindend advies voor de oplossing voor het geschil.

Een geschil wordt formeel erkend wanneer een partij dit schriftelijk aan de andere partij communiceert.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Verkeerd-om: 0,39 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

6. Registratie van Klachten

Klachten en de afhandeling ervan worden geregistreerd en bewaard voor een periode van 5 jaar.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,2 cm, Genummerd + Niveau: 1 + Nummeringstijl: 1, 2, 3, ... + Beginnen bij: 1 + Uitlijning: Links + Uitgelijnd op: 0 cm + Inspringen op: 0,39 cm

Met opmaak: Koptekst